

## ВЛИЯНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ И КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ

Толибов Камронбек Шомамат угли

*Ташкентский Государственный Экономический Университет*

[ktolibovkamron@mail.ru](mailto:ktolibovkamron@mail.ru)

**Аннотация-** данная статья исследует значимость корпоративной культуры в современном бизнесе. Введение предоставляет обзор темы и формулирует цель исследования. Далее анализируется определение корпоративной культуры, включая ее понятие, составляющие и роль в жизни организации. Затем рассматривается влияние корпоративной культуры на эффективность бизнеса, выявляя как позитивные, так и негативные аспекты, такие как мотивация сотрудников и возможные конфликты. Далее обсуждается влияние корпоративной культуры на конкурентоспособность организации, включая формирование бренда, привлечение талантов и стимулирование инноваций.

Далее рассматриваются факторы формирования корпоративной культуры, такие как лидерство, ценности и организационная структура. Статья также представляет примеры успешных корпоративных культур, а также стратегии укрепления и изменения корпоративной культуры. В заключении подводятся итоги и делаются выводы о важности корпоративной культуры для достижения эффективности и конкурентоспособности организации.

**Ключевые слова:** корпоративная культура, эффективность организации, конкурентоспособность, лидерство, мотивация сотрудников, конфликты в организации, формирование бренда, привлечение талантов, инновации, управление изменениями.

## ВВЕДЕНИЕ

Влияние корпоративной культуры на эффективность и конкурентоспособность организации несомненно является ключевым фактором в современном бизнес-мире. Корпоративная культура представляет собой систему общепринятых ценностей, норм, поведенческих стандартов и установок, которые формируют атмосферу и рабочую среду внутри компании. Ее влияние простирается на все аспекты жизни организации и может оказывать как позитивное, так и негативное воздействие на ее эффективность и конкурентоспособность.

Позитивное влияние корпоративной культуры проявляется в множестве аспектов. Во-первых, сильная корпоративная культура способствует повышению мотивации сотрудников. Когда сотрудники разделяют общие ценности и видят смысл в своей работе, они более преданны и целеустремлены, что приводит к увеличению производительности и эффективности труда. Кроме того, корпоративная культура способствует укреплению командного духа и сотрудничества между сотрудниками, что способствует более эффективному выполнению задач и достижению общих целей.

Однако, помимо позитивных аспектов, корпоративная культура может иметь и негативное влияние на организацию. Например, если ценности и нормы, пропагандируемые внутри компании, не соответствуют потребностям сотрудников или противоречат их личным ценностям, это может привести к конфликтам и снижению морали и удовлетворенности персонала. Кроме того, негативная корпоративная культура может создать барьеры для инноваций и развития, что ослабляет конкурентоспособность организации в долгосрочной перспективе.

Влияние корпоративной культуры на конкурентоспособность организации также неоспоримо. Формирование уникального имиджа и бренда

компания частично определяется корпоративной культурой. Положительная репутация работодателя, созданная благодаря привлекательной корпоративной культуре, способствует привлечению и удержанию талантливых сотрудников, что является ключевым фактором конкурентоспособности. Кроме того, благоприятная корпоративная культура создает условия для стимулирования инноваций и развития, что позволяет организации адаптироваться к изменяющимся рыночным условиям и выходить вперед в гонке за конкурентными преимуществами.

Таким образом, корпоративная культура играет важную роль в формировании эффективности и конкурентоспособности организации. Понимание ее влияния и умение формировать и поддерживать положительную корпоративную культуру становятся необходимыми задачами для современных лидеров и менеджеров.

### **Определение корпоративной культуры**

Корпоративная культура - это совокупность ценностей, норм, обычаев, установок, символов, общих поведенческих стандартов и традиций, которые формируют уникальную атмосферу и рабочую среду внутри организации. Это набор принципов и установок, которые определяют, каким образом сотрудники взаимодействуют между собой, а также с внешними клиентами и партнерами компании. Составляющие корпоративной культуры могут включать в себя следующие элементы:

1. Ценности: Основные принципы и идеалы, которые организация ценит и придерживается. Ценности могут включать в себя такие аспекты, как честность, инновации, ответственность, сотрудничество и др.

2. Миссия и видение: Ясное определение целей и направлений развития организации, которые мотивируют сотрудников и создают общий смысл работы.

3. Нормы и правила: Правила поведения, ожидания и стандарты, которые регулируют взаимодействие сотрудников между собой и с внешними стейкхолдерами.

4. Ритуалы и традиции: Обычаи, обряды и традиции, которые приняты в организации и формируют ее уникальную культурную атмосферу.

5. Коммуникация: Способы общения и передачи информации внутри компании, включая открытость, прямоту, поддержку обратной связи и т.д.

6. Лидерство: Стиль руководства и лидерские качества, которые формируются соответствующими лидерами и оказывают влияние на весь коллектив.

7. Организационная структура: Форма иерархии и организации внутри компании, которая определяет способы принятия решений, распределение власти и ответственности.

Корпоративная культура играет важную роль в определении и формировании идентичности и характера организации. Ее значение проявляется в нескольких ключевых аспектах:

1. Создание общего смысла и направления: Корпоративная культура помогает сотрудникам понять и принять общие ценности и цели организации, что создает общий смысл и мотивацию для работы.

2. Формирование позитивной атмосферы: Правильно спланированная и поддерживаемая корпоративная культура способствует созданию поддерживающей и вдохновляющей атмосферы, которая способствует удовлетворенности сотрудников и повышению их эффективности.

3. Укрепление командного духа: Культура может объединять сотрудников в единую команду, что способствует более эффективной работе в коллективе и достижению общих целей.

4. Привлечение и удержание талантов: Сильная и привлекательная корпоративная культура может служить мощным инструментом для привлечения и удержания высококвалифицированных сотрудников.

5. Стимулирование инноваций и развития: Культура, основанная на ценности инноваций, творчества и постоянного развития, может способствовать появлению новых идей, проектов и технологий, что в свою очередь способствует конкурентоспособности организации.

В целом, корпоративная культура является ключевым элементом успеха любой организации, поскольку она определяет способы взаимодействия, поведения и мышления сотрудников, что влияет на их эффективность, мотивацию и способность компании успешно конкурировать на рынке.

### **Влияние корпоративной культуры на эффективность**

#### *Позитивное влияние корпоративной культуры:*

1. Мотивация сотрудников: Сильная корпоративная культура может быть мощным источником мотивации для сотрудников. Когда сотрудники видят, что они часть чего-то большего, чем просто работают на компанию, когда их ценности совпадают с ценностями компании, они чувствуют себя более вовлеченными и мотивированными к достижению общих целей.

2. Укрепление командного духа: Хорошо разработанная корпоративная культура способствует формированию единого коллективного духа и сотрудничества. Когда сотрудники чувствуют, что они часть команды, которая стремится к общему успеху, они готовы лучше сотрудничать друг с другом, обмениваться знаниями и опытом, что способствует эффективной работе в команде.

3. Увеличение производительности: Высокая мотивация и укрепленный командный дух часто приводят к повышению производительности. Когда сотрудники чувствуют себя частью успешной и поддерживающей среды, они

часто более творчески и продуктивно решают задачи, что в конечном итоге способствует росту производительности всей организации.

*Негативное влияние корпоративной культуры:*

1. Конфликты внутри организации: Несоответствие ценностей или неверное понимание корпоративной культуры может привести к конфликтам между сотрудниками. Это может создавать напряженную и недружелюбную атмосферу внутри организации, что отрицательно сказывается на эффективности работы и качестве продукции или услуг.

2. Снижение морали и удовлетворенности персонала: Если корпоративная культура не поддерживает и не удовлетворяет потребности сотрудников, это может привести к снижению морали и уровня удовлетворенности персонала. Это, в свою очередь, может привести к увеличению текучести кадров и снижению продуктивности работы.

3. Стагнация и отторжение инноваций: Некоторые корпоративные культуры могут быть слишком консервативными и неспособствующими инновациям и изменениям. Это может привести к тому, что компания остается на месте и упускает возможности для роста и развития, что негативно сказывается на ее конкурентоспособности.

*Формирование уникального имиджа и бренда компании:*

Уникальный имидж и бренд компании во многом зависят от ее корпоративной культуры. Культура, которая подчеркивает ценности компании, ее уникальные черты и принципы, помогает создать и поддерживать уникальный имидж и бренд. Это делает компанию узнаваемой и запоминающейся для клиентов, партнеров и общественности в целом.

*Привлечение и удержание талантливых сотрудников:*

Сильная корпоративная культура является мощным инструментом для привлечения и удержания талантливых сотрудников. Когда компания известна своим уникальным подходом к работе, ее ценностям и миссии, она

становится привлекательным местом для работы для высококвалифицированных специалистов. Более того, позитивная и поддерживающая корпоративная среда способствует удержанию сотрудников, поскольку они чувствуют себя комфортно и удовлетворенными на рабочем месте.

#### *Создание благоприятной атмосферы для инноваций и развития:*

Корпоративная культура может быть ключевым фактором в создании благоприятной среды для инноваций и развития. Культура, которая поощряет и ценит новаторство, творчество и эксперименты, способствует появлению новых идей и проектов. Когда сотрудники чувствуют себя свободно выражать свои мысли и предлагать новые подходы, это стимулирует инновационный потенциал компании. Более того, культура, основанная на открытости и сотрудничестве, способствует обмену знаниями и опытом между сотрудниками, что также способствует развитию компании.

В целом, эти аспекты корпоративной культуры играют важную роль в формировании успеха и конкурентоспособности организации. Они помогают создать уникальный имидж и бренд компании, привлечь и удержать талантливых сотрудников, а также создать благоприятную атмосферу для инноваций и развития.

#### **Факторы формирования корпоративной культуры**

##### *Лидерство и стратегия компании:*

Лидерство играет ключевую роль в формировании корпоративной культуры. Руководители компании являются основными архитекторами культуры, определяя ценности, нормы и ожидания, которые должны быть внедрены в организации. Эффективные лидеры не только определяют направление развития компании, но и выступают в роли образца для подражания для сотрудников, отражая и продвигая ценности и цели организации.

Стратегия компании также имеет прямое влияние на корпоративную культуру. Корпоративная культура должна быть выстроена в соответствии с целями и стратегическими приоритетами компании. Если компания ориентирована на инновации, то культура должна поощрять творчество и эксперименты. Если основной упор делается на клиентоориентированность, то культура должна поддерживать высокий уровень сервиса и внимание к потребностям клиентов.

*Система ценностей и установок:*

Система ценностей и установок определяет основные принципы, которые лежат в основе деятельности компании. Ценности выражают те принципы, в которые верит компания, и которые она признает как важные для своего успеха. Эти ценности формируют основу корпоративной культуры, определяя поведение сотрудников и принимаемые решения. Установки, с другой стороны, представляют собой общие нормы и ожидания, которые направляют поведение и отношения внутри компании.

*Организационная структура и коммуникация:*

Организационная структура играет важную роль в формировании корпоративной культуры. Она определяет способы взаимодействия между сотрудниками, иерархию власти и уровни ответственности. Гибкая и открытая структура может способствовать развитию корпоративной культуры, стимулировать коммуникацию и обмен идеями.

Коммуникация играет также ключевую роль в формировании и поддержании корпоративной культуры. Открытая и эффективная коммуникация помогает укрепить взаимопонимание между сотрудниками, поддерживает доверие и способствует формированию единого видения и целей. Культура, которая ценит открытость и прямую коммуникацию, обычно является более успешной в долгосрочной перспективе.

## Примеры успешных корпоративных культур

Примеры успешных корпоративных культур, которые сыграли ключевую роль в повышении эффективности и конкурентоспособности компаний, могут включать:

1. Google: Компания Google известна своей уникальной корпоративной культурой, которая поощряет творчество, инновации и смелые идеи. Google предоставляет своим сотрудникам свободу исследовать новые направления и экспериментировать, что приводит к созданию инновационных продуктов и сервисов.

2. Zappos: Zappos, онлайн-ритейлер обуви и одежды, известен своей сильной корпоративной культурой, основанной на обслуживании клиентов и заботе о сотрудниках. Компания уделяет особое внимание созданию дружелюбной и поддерживающей среды, что способствует высокому уровню удовлетворенности сотрудников и, как следствие, высокому уровню обслуживания клиентов.

3. Netflix: Netflix известен своими инновационными подходами к работе, которые основаны на свободе и ответственности. Компания предоставляет сотрудникам большую автономию и доверие, что позволяет им быть более продуктивными и креативными. Это способствует появлению новых идей и контентов, что делает Netflix одним из лидеров в своей отрасли.

4. Salesforce: Salesforce выделяется своей корпоративной культурой, основанной на ценностях инноваций, равенства и социальной ответственности. Компания активно поддерживает идею равенства и включения, что помогает создать разнообразную и вдохновляющую среду для сотрудников. Это, в свою очередь, стимулирует креативность и вовлеченность сотрудников, способствуя успеху компании.

## Стратегии укрепления и изменения корпоративной культуры

*Методы оценки текущего состояния корпоративной культуры могут включать различные подходы:*

1. Анкетирование и опросы сотрудников: Это один из наиболее распространенных методов, позволяющих оценить мнение и уровень удовлетворенности сотрудников по различным аспектам корпоративной культуры, таким как ценности, коммуникация, лидерство и т. д.

2. Фокус-группы и интервью: Проведение фокус-групп и индивидуальных интервью с сотрудниками может предоставить более глубокое понимание их взглядов, предпочтений и опыта работы в компании.

3. Анализ документов и материалов: Это включает изучение внутренних документов, политик, процедур, а также внешних обзоров и отчетов, чтобы понять, какие ценности и нормы пропагандирует компания и как они отражаются на ее деятельности.

*Инструменты изменения корпоративной культуры:*

1. Обучение и развитие: Проведение программ обучения и развития, направленных на формирование и укрепление определенных навыков, ценностей и поведенческих паттернов, которые соответствуют желаемой корпоративной культуре.

2. Изменение лидерского стиля: Внедрение новых подходов к управлению и руководству, которые поддерживают и поощряют желаемые аспекты корпоративной культуры, такие как открытость, прозрачность, вовлеченность сотрудников и т. д.

3. Установка новых ценностей: Разработка и внедрение новых ценностей и принципов, которые лучше соответствуют целям и стратегии компании, а также способствуют желаемым изменениям в корпоративной культуре. Это может включать обсуждение и утверждение ценностей с участием

сотрудников, чтобы они чувствовали себя вовлеченными в процесс изменений.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

В заключение, корпоративная культура является ключевым фактором, определяющим успех и конкурентоспособность организации в современном бизнесе. Культура организации оказывает влияние на мотивацию сотрудников, их эффективность и продуктивность труда, а также на способность компании привлекать и удерживать талантливых сотрудников.

Сильная корпоративная культура, основанная на ярко выраженных ценностях, открытости, взаимопонимании и взаимовыручке, способствует укреплению командного духа, стимулирует инновации и творческий потенциал сотрудников, а также создает благоприятную атмосферу для роста и развития как компании, так и ее работников.

Организации, которые инвестируют в формирование и поддержку сильной корпоративной культуры, часто демонстрируют более высокие показатели эффективности и конкурентоспособности на рынке. Они лучше адаптируются к изменяющимся условиям и требованиям рынка, более успешно привлекают инвестиции, клиентов и таланты, что позволяет им оставаться в лидирующем положении в своей отрасли.

Таким образом, управление корпоративной культурой должно быть приоритетом для руководства организации, поскольку это инвестиция в ее будущее процветание и успех.

## **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Купцова Е., Степанов А. Бизнес-планирование. Учебник и практикум для СПО. – Litres, 2019.
2. Журбенко А. А. Ключевые вопросы управления устойчивым развитием компании //Вестник евразийской науки. – 2022. – Т. 14. – №. 1. – С. 39.

3. Гужина Г. Н., Жилина Ж. А. ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ И БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ //Управленческий учет. – 2023. – №. 9. – С. 293-300.
4. Петрученя И., Буйневич А. Бизнес-планирование. – Litres, 2022.
5. Псеунова К. С. БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ КАК ИНСТРУМЕНТ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ //МОЛОДОЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬ: К ВЕРШИНАМ ПОЗНАНИЯ: сборник статей VI. – 2024. – С. 10.
6. Ковалева И. Н. Бизнес-планирование: теоретический фундамент, роль в системе планирования работы предприятия, управленческое планирование, основные элементы //Современные проблемы цивилизации и устойчивого развития в информационном обществе. – 2022. – С. 298-308.
7. Apsilyam N. M., Shamsudinova L. R., Yakhshiboyev R. E. THE APPLICATION OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN THE ECONOMIC SECTOR //CENTRAL ASIAN JOURNAL OF EDUCATION AND COMPUTER SCIENCES (CAJECS). – 2024. – Т. 3. – №. 1. – С. 1-12.
8. Шаркова А. и др. (ред.). Бизнес-планирование в туризме. – Litres, 2022.
9. Апсилям Н. М. и др. ЗЕЛЕНАЯ ЭКОНОМИКА: ИНСТИТУТЫ, ИНСТРУМЕНТЫ, МЕЖДУНАРОДНАЯ ПРАКТИКА //Innovations in Science and Technologies. – 2024. – Т. 1. – №. 3. – С. 33-49.
10. Кудратиллаев М., Яхшибоев Р. ЭКОНОМИЧЕСКАЯ МОДУЛЯЦИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ОБСТАНОВКИ В РЕГИОНАХ //Innovations in Science and Technologies. – 2024. – Т. 1. – №. 2. – С. 99-102.
11. Яхшибоев Р. Э., Атаджанов Ш. Ш. ВЛИЯНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА РАЗВИТИЕ МАЛОГО ИСРЕДНЕГО БИЗНЕСА В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ //Innovations in Science and Technologies. – 2024. – Т. 1. – №. 1. – С. 1-10.

12. Yakhshiboyev R. E., Kudratillayev M. B., Siddikov B. N. Forschung von innovativer ausrüstung für die diagnose von magen-darm-erkrankungen //International Bulletin of Applied Science and Technology. – 2023. – T. 3. – №. 3. – C. 100-105.